

# Privacy statement

## Privacy Verklaring en Cookie Statement

In dit document leggen wij in begrijpelijke taal uit hoe wij met de verkregen gegevens omgaan die wij van u via onze website en de eventuele door u ingevulde formulieren ontvangen.

## Wie zijn wij?

Wij zijn Internouveau IMB, een dienstverlenende organisatie die praktische bedrijfsadviezen geeft aangevuld met toepasbare bedrijfsoplossingen. Wij zijn gevestigd aan de Derckxweg 16, 5944 BW te Arcen. De onderneming is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 01071151

## Welke gegevens worden verzameld? En hoe?

Er kan op twee manier informatie over je worden verzameld via onze website:

1. Via het contactformulier (zie hieronder voor toelichting)
2. Via cookies (zie hierna voor toelichting)

Alle informatie - persoonsgegevens - die je zélf invult op het contact- / informatieaanvraagformulier wordt per email verstuurd en komt in de inbox terecht van ons mailprogramma dat op een beveiligde lokale PC geïnstalleerd staat. Er is één persoon bevoegd om het mailprogramma te gebruiken en de gegevens in te zien en de (aan)vraag te beantwoorden.

Afhankelijk van uw keuze of verzoek wordt u per email of telefoon benaderd om uw vraag te beantwoorden en/of om een afspraak in te plannen.

Uw gegevens worden alleen voor bovenstaande redenen gebruikt en absoluut niet gedeeld of verkocht aan een andere partij.

## Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoek aan de website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet of mobiele telefoon. De cookies richten geen schade aan aan uw apparaat. De cookies die via deze website worden gebruikt zijn functionele cookies en analyse cookies.

De functionele cookies zijn nodig voor een goede werking van de website. Deze kunnen niet worden uitgeschakeld, want dan werkt de website niet. Hiervoor is uw toestemming niet nodig. Die vragen we daarom ook niet.

De analyse cookies worden door het Amerikaanse bedrijf Google geplaatst. De Google Analytics cookies. Hierdoor kan worden bijgehouden hoe bezoekers de website gebruiken. Zo kan de gebruiksvriendelijkheid van de website worden verbeterd. Deze informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie

namens Google verwerken. Er is gekozen voor de privacy vriendelijke instelling van Google Analytics. Of te wel: er is een bewerkersovereenkomst gesloten met Google en de instellingen zijn zo aangepast dat uw IP-adres wordt geanonimiseerd en zo dat er geen gegevens met andere Google diensten worden gedeeld. Door deze instellingen is uw toestemming niet nodig voor de analyse cookies. Deze vragen we daarom ook niet. Mocht u signaleren dat deze instellingen niet goed staan, wilt u dat dan direct aan ons melden (info@internouveau.com)? Dan passen we dit aan.

### **Hoe lang worden gegevens bewaard?**

De gegevens via het contact- / informatieaanvraagformulier worden bewaard zo lang dit nodig is voor de beantwoording van uw vraag.

### **Verwijdering, aanvulling, correctie, inzage**

Uiteraard kunt u zelf op ieder moment aangeven dat uw gegevens moeten worden verwijderd of dat deze gegevens moeten worden aangepast. Dit kan via onze email: info@internouveau.com

### **Uw gegevens en derden**

Uw gegevens worden niet gedeeld met of verkocht aan derden.

### **Hyperlinks naar derden**

Deze website kan hyperlinks bevatten naar andere websites. Door op de link te klikken, verlaat u deze website. Wij hebben geen zeggenschap over andere websites. Het kan zijn dat op andere websites een andere privacy verklaring van toepassing is. We hopen dat die andere websites deze ook duidelijk hebben geplaatst. We zijn niet aansprakelijk voor de werking, inhoud en/of diensten en/of websites van derden.

### **Beveiliging**

Zoals u ziet is dit een "https-website". Wellicht niet nodig, maar wij vinden privacy belangrijk en dus ook beveiliging. Dit betekent dat gegevens die worden verstuurd versleuteld worden verzonden.

### **Aanpassen privacy verklaring**

Het kan zijn dat deze privacy verklaring en cookie statement wordt aangepast. Dit is **versie 1.0** . Zodra het versie nummer wijzigt, is sprake van een nieuwe privacy verklaring.

Versie 1.0 – Eerste versie van de privacy verklaring